

DEMANDE D'INTERVENTION description sur page 2!

/!\ A remplir en entier EN MAJUSCULE /!\

A envoyer à : service@abctechnics.be



ADRESSE D'INTERVENTION *

Locataire <input type="checkbox"/>	Nom	Rue + N°
Propriétaire <input type="checkbox"/>	Tel	Boîte
	GSM	Code postal
	E-mail	Lieu
		Etage

Bâtiment de + de 10 ans: OUI -NON

Accès: Matinée Après-midi

Via concierge OUI -NON

Nom.....

Tel

Via locataire ou propriétaire ou autre

Nom

Tel

ADRESSE DE FACTURATION *

Locataire <input type="checkbox"/>	Nom	Rue + N°
Propriétaire <input type="checkbox"/>	Tel	Boîte
Syndic <input type="checkbox"/>	GSM	Code postal
	E-mail	Lieu
		Société
		TVA - -

* Champs obligatoires

DONNEUR D'ORDRE SI AUTRE QUE "FACTURATION"

Locataire <input type="checkbox"/>	Nom	Rue + N°
Propriétaire <input type="checkbox"/>	Tel	Boîte
Syndic <input type="checkbox"/>	GSM	Code postal
	E-mail	Lieu
		Société
		TVA - -

Description du problème, commentaires et photos à mettre dans votre mail.

A envoyer à: service@abctechnics.be

CONDITIONS DE VENTE

Lors d'une intervention sur site, le déplacement et la main d'œuvre seront facturés.

Une heure commencée est une heure facturée.

Pièces et marchandises selon consommation et prix du jour.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Main d'œuvre technicien 55 eur/h/p.p. HTVA - Forfait frais 46 eur HTVA par déplacement.

Main d'œuvre frigoriste 77 eur/h/p.p. HTVA - Forfait frais 46 eur par intervention.

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur simple demande.

Date

Signature client

QUELLE EST VOTRE DEMANDE ?

Description du problème, + photos (à joindre dans votre mail)

PROBLEME DE CHAUFFAGE OU D'EAU CHAUDE SANITAIRE ?

La chaufferie est-elle individuelle ou collective ?

Depuis quand avez-vous ce problème ?

Le problème se situe au niveau de un ou plusieurs appartements ? Merci de vérifier avec les voisins.

Il y a-t-il (eu) des travaux dans l'immeuble ?

Merci de vérifier cela avec le concierge (s'il y en a un bien sur) ou avec le syndic.

Est-ce un problème de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire (ECS) ?

Si problème chauffage: est-ce que **tous** les radiateurs posent problème ?

Si tous les radiateurs: Avez-vous un thermostat ? Est-il en commande ? Avez-vous vérifié les piles ?

Si problème ECS :

* Est-ce que tous les points de puisage (douche, robinet sdb et cuisine) posent problème ?

Merci de faire le test en laissant couler plus longtemps.

Veuillez aussi vérifier vos mousseurs.

* Quel est le type de mitigeur dans votre douche/bain ?

Mitigeur classique ? (=réglage manuel chaud et froid)

Ou mitigeur thermostatique ? (= un robinet qui règle température d'un côté et débit de l'autre)

* Etes-vous nouveau dans l'immeuble ?

Pouvez-vous vérifier s'il n'y a pas de vannes d'isolement dans votre appartement qui sont fermées?

* Quand n'y a-t-il plus d'eau (chaude) ? Le matin/soir ?

/!\ *Merci de mettre d'autres commentaires et **photos** dans votre mail.*